



TRNAVSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a. s.

Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

www.tavos.sk



Vážený zákazník,

v rámci procesu inovácie našich služieb zákazníkom, od 1.1.2020 ponúkame možnosť platiť zálohové platby za vodné/stočné s vyúčtovaním skutočnej spotreby dvakrát ročne (k 30.6. a 31.12.) po odpočte meradla. Časový harmonogram zálohových faktúr (mesiac, kvartál) je nastavený v závislosti od toho ako ste uhradili predošlé faktúry. Taktiež suma zálohových faktúr je nastavená na výšku, či ste platili mesačne alebo kvartálne, ale každopádne vždy tak, že na konci roka zodpovedá sumárna čiastka plánovaných zálohových platieb Vašej celkovej predpokladanej spotrebe. Takže pri prvotnej fakturácii sme uviedli do zálohových faktúr sumu podľa prepočtu skutočnej spotreby za rok 2019, ale každý odberateľ má možnosť si upraviť výšku zálohy a periodicitu fakturácie podľa svojho uváženia. Ak odberateľ požiada o zmenu výšky a periodicity splátok sme ústretoví a umožníme túto zmenu po podpísaní dodatku ku zmluve, vystavíme dohodu o platbách, kde si sám odberateľ nastaví výšku platieb.

Aké výhody poskytujú zálohové platby?

- Spoľahlivosť – Vaše platby budú realizované pravidelne a automaticky
- Bezstarostnosť – nemusíte venovať svoju pozornosť a prispôbovať si čas pracovníkovi zabezpečujúcemu odpočty 4x ročne resp. 12xročne (v závislosti od periodicity fakturácie)
- Vyššia flexibilita – priebeh zálohových platieb si kontrolujete sami
- Efektívnosť – vzniknuté preplatky Vám budú zaslané priamo na Váš účet alebo prostredníctvom poštovej poukážky.

Spôsob realizácie zálohových platieb:

- trvalý prevodný príkaz
- inkasný príkaz
- internet banking
- poštovou poukážkou
- úhrada v hotovosti - priamo v pokladni spoločnosti v Piešťanoch



TRNAVSKÁ VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a. s.

Priemyselná 10, 921 79 Piešťany

www.tavos.sk



Pracovníci našich zákazníckych centier sú Vám plne k dispozícii a neustále spracovávajú zákaznícke požiadavky. Taktiež Vás chceme ubezpečiť, že postupne spracovávame aj Vaše emailové správy.

V prípade Vášho nezáujmu o uvedenú službu – zálohových platieb nás prosím písomne informujte.

Zároveň Trnavská vodárenská spoločnosť, a. s., posúva pôvodnú splatnosť faktúr za opakované dodanie tovarov a služieb z pôvodnej 31.1.2020 na 31.3.2020.

Ing. Radovan Foltinský
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

V Piešťanoch dňa: 31.1.2020

Vypracovala: Ing. Julie Kováčová