

D) SŤAŽNOSTI, NÁVRHY A INÉ PODNETY

Vybavovanie sťažností sa riadi zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Sťažnosti možno podať písomne, telefaxom, elektronickou poštou alebo ústne do zápisnice počas úradných hodín na Obecnom úrade. Sťažnosť podaná telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania potvrdí podpisom.

Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.

Zo sťažnosti musí byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

Orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie môže byť lehota predĺžená o 30 pracovných dní.